

Az GOBUDA Mall házirendje

A vásárló közönséget érintő irányelvek, magatartási szabályok

1. Általános elvek, hatályosság

1.1. A Házirend célja

A jelen házirend (a továbbiakban Házirend) rögzíti azokat a szabályokat és működési elveket, melyek betartása hozzájárul az GOBUDA Mall (a továbbiakban: Bevásárlóközpont) magas szintű üzemeléséhez, jó üzleti hírének kialakításához, biztosítja a látogatók zavartalan vásárlását, szórakozását, s amelyek betartása alapvető érdeke a Bevásárlóközpont tulajdonosának (a továbbiakban: Tulajdonos), illetve valamennyi vásárlójának (a továbbiakban: Vásárló).

A Bevásárlóközpont látogatásának és szolgáltatásai igénybevételének feltétele, hogy a látogató tudomásul veszi és maga részére kötelező jellegűnek elfogadja a jelen házirendben foglaltakat. A Bevásárlóközpont Házirendjének a látogató és vásárló közönség részére készített kivonatai elérhető a Bevásárlóközpont közösségi területén, valamint a www.gobudamall.hu weboldalon is megtalálható.

1.2. Személyi hatálya

A Házirendben a "Vásárló" kifejezés alatt a Bevásárlóközpontba látogatókat, és a Bevásárlóközpont területén tartózkodó mindazokat a személyeket érteni kell, akik egyébként nem minősülnek Bérlinek vagy Dolgozónak, és nem a Tulajdonos vagy az Üzemeltető képviselői. A Házirend személyi hatálya kiterjed a Bevásárlóközpont valamennyi látogatójára és vásárlójára, korra való tekintet nélkül. A kiskorú látogatók tevékenységéért a szüleik illetve nagykorú kísérőik felelnek.

1.3. A Házirend területi hatálya

A Házirend hatálya kiterjed a Bevásárlóközpont teljes területére, így különösen az Üzletek területére, a közlekedőkre vagy bármely más rendeltetésű helyiségre, szerkezetre, valamint a parkolóra, az utakra és a park területére.

2. A rendeltetészerű használat követelménye

2.1. A használók közös célja a Bevásárlóközpont kiemelkedő színvonalú működtetése, belföldi és nemzetközi hírnevének megőrzése, növelése. Ennek megfelelően, az GOBUDA Mall üzemeltetője jogosult a magyarországi törvényekkel és jogszabályokkal összhangban szabályokat alkotni, melyeket valamennyi, a Házirend hatálya alá tartozó személy köteles betartani.

2.2. A használók kötelessége: A használók mind a közös tulajdonban, mind a külön tulajdonban álló területeket, épületrészeket kötelesek a Bevásárlóközpont színvonalának megfelelő módon, rendeltetészerűen használni, és kötelesek a bevásárlóközpont bármely részének nem rendeltetészerű használatának megakadályozása érdekében minden, ésszerűen elvárható intézkedést megtenni. Az GOBUDA Mall üzemeltetője a kárt okozó személyekkel szemben kártérítési igényel lép fel.

3. A vásárlókkal szembeni elvárások és magatartási követelmények

3.1 Általános elvek: Az GOBUDA Mall vásárló és látogató közönsége érdekében szükséges a társadalmilag elvárható és a hely rendeltetésének megfelelő magatartási szabályok rögzítése, amely nemcsak a Bevásárlóközpont rendes üzemelését hivatott elősegíteni, de biztosítani kell a törvényeknek, a közbiztonságnak, a közegészségnek, a közérkölcnek, és a társadalmilag elfogadott szokásoknak megfelelő rendet.

3.2. A Bevásárlóközpont területén mindenki csak a saját felelősségére használhat minden eszközt és berendezést, úgy mint, automata ajtót, padot, széket, mozgólépcsőt, liftet, bevásárlókocsit.

3.2.1. A vendéglátóhelyek erre kijelölt területén kívül tilos alkoholt fogyasztani. Tilos a Bevásárlóközpont területére alkoholt behozni.

3.2.2. A Bevásárlóközpont területén kizárólag a dohányzásra kijelölt, táblával megjelölt helyeken engedélyezett a dohányzás.

3.2.3. A Bevásárlóközpont teljes területén és környékén tilos kábítószer birtoklása, fogyasztása.

3.2.4. Tilos közérkölcöt sértő tárgyak Bevásárlóközpont területére történő behozatala, és az ott történő közzététele.

3.2.5. Tilos lőfegyver, azzal összetéveszhető tárgy, valamint minden olyan eszköznek a Bevásárlóközpont területére történő behozatala, melyek nyilvános helyen való birtoklását tiltja a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003.(X.28.) Kormányrendelet.

3.2.6. Tilos a Bevásárlóközpont területén:

- engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátó-ipari, szolgáltatói, idegenforgalmi tevékenységet végezni,
- engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni,
- engedély nélkül élő reklámhordozóként ("szendvics-ember") közlekedni,
- engedély nélkül szórólapot terjeszteni, vagy a Bevásárlóközpont falaira, a járdákra, utakra plakátot ragasztani,
- engedély nélkül nyilvános szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani,
- politikai vagy hasonló jellegű röplapot terjeszteni, ilyen jelleggel agitálni.

3.2.7. Tilos a kéregetés, hangoskodás és minden olyan magatartás kifejtése, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet.

3.2.8. Tilos kereskedelmi céllal, hivatásosként, megbízásból a Tulajdonos engedélye nélkül videózni, fényképezni.

4. Dohányzási tilalom

4.1. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. évi tv. rendelkezéseinek megfelelően tilos a dohányzás a Bevásárlóközpont épületén belül. Dohányozni kizárólag a dohányzásra kijelölt helyeken, valamint minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól engedélyezett. A dohányzási tilalmat megszegő személyeket a biztonsági szolgálat és az Üzemeltető munkatársai az épület, illetve a dohányzásmentes terület azonnali elhagyására kötelezhetik.

5. A Bevásárlóközpont biztonsága

5.1 Őrzésvédelem és biztonság

5.1.1. Az GOBUDA Mall őrzésvédelmét a tulajdonos megbízása alapján az Üzemeltető által kötött külön szerződés szerint, a feladat nagyságának megfelelő szakértelemmel rendelkező vállalkozó (a továbbiakban: biztonsági szolgálat) látja el.

5.1.2. A biztonsági szolgálat tevékenységének jogalapja: Az GOBUDA Mall őrzésvédelmét ellátó biztonsági szolgálat feladatát a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. Törvény- kiemelten annak 26.§.(1), 27.§. (1.2.3) pontjaiban foglaltakra- valamint a vonatkozó szerződése és a jelen Házirend alapján teljesíti. A Házirendet a biztonsági szolgálat köteles és jogosult betartatni. A Bevásárlóközpont biztonsági őrségének kötelezettsége, hogy a fenti előírásoknak érvényt szerezzen, s a szabályok megsértőit a tilalmazott tevékenység, magatartás haladéktalan befejezésére felszólítsa, eredménytelen felszólítás esetén az ilyen személyeket a Bevásárlóközpont területéről eltávolítsa.

5.1.3. A feltűnően elhanyagolt küllemű, ruházatú személyeket, akiről egyértelműen megállapítható, hogy nem vásárlási szándékkal tartózkodnak a Bevásárlóközpontban (pl.: hajléktalanok), valamint a különösen, de nem kizárólagosan ittas, bódult állapotban lévő, ön- vagy közveszélyes egyéneket a biztonsági őrség ugyancsak köteles eltávolítani a Bevásárlóközpont területéről.

5.1.4. Garázda magatartás, vagy bármely szabálysértés, bűncselekmény kísérlete, elkövetése esetén a Bevásárlóközpont biztonsági őrsége a külön szabályzatban leírtak szerint köteles eljárni (ide tartozik különösen: az elkövető távozásának megakadályozása, az elkövetőnek a diszpécser szobába, vagy más erre a célra kijelölt helyre – a legrövidebb úton való – bekísérése és a hatóság, valamint az Üzemeltető azonnali értesítése).

5.1.5. Lopással kapcsolatos bejelentéseket közvetlenül a rendőrségen kell megtenni. Ha segítségnyújtásra van szükség, akkor az őrszolgálatot is riasztani kell.

5.1.6 A Bevásárlóközpont területén a közös tulajdonban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) segíti, melynek szakszerű működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik, a Ház általános őrzésvédelmét ellátó - a 2005. évi CXXXIII. tv. rendelkezéseinek megfelelő - biztonsági szolgálat útján.

5.1.7 Ha havarria helyzet vagy közveszéllyel történő fenyegetés miatt a személy- és vagyonvédelem érdekében a létesítmény részbeni vagy teljes kiürítése válik szükségessé a biztonsági szolgálat jogosult a Bevásárlóközpont területén tartózkodó látogató és vásárló közönséget a Ház elhagyására felszólítani, akik ezen felszólításnak kötelesek haladéktalanul eleget tenni.

6. Elsősegély

6.1. Vészhelyzet esetén a vészhelyzet észlelője köteles értesíteni a biztonsági őrszolgálatot és jelenteni azt, hogy hol található sérült személy, továbbá köteles megjelölni nevét és cégét. A sérült állapotát (eszméletén kívül, súlyos sérülések, stb.) feltétlenül jelenteni kell, mert így azonnal eldönthető, hogy mentőt vagy orvost kell-e hívni. A biztonsági őrszolgálat hívja ki a mentőt és igazítja útba a mentőautót.

7. Talált tárgyak irodája

7.1. A talált tárgyakat haladéktalanul le kell adni a biztonsági őrszolgálatnak, ugyanúgy az őrszolgálat munkatársainál lehet jelenteni az eltűnt tárgyakat.

8. Parkolás

8.1. A Bevásárlóközpont területén történő parkolási és közlekedési szabályokat a Bevásárlóközpontba érkező látogatók számára előírt és a jelen Házirend elválaszthatatlan részét képező külön Parkolási szabályzat határozza meg.

9. Kutyák és egyéb házi állatok

9.1. Az állatoknak a Bevásárlóközpont területére történő behozatalával kapcsolatos szabályokat a Bevásárlóközpontba állatokkal érkező látogatók számára előírt és a jelen Házirend elválaszthatatlan részét képező külön szabályzat határozza meg.

Budapest, 2022. március 24.