

Magnum Hungaria Invest Korlátolt Felelősségű Társaság

GOBUDA Mall

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2023. február 10.

1. BEVEZETÉS

A **Magnum Hungaria Invest Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1032 Budapest, Bécsi út 154.; cégjegyzékszám: 01-09-684436; a továbbiakban: „**Üzemeltető**”) tulajdonában álló **GOBUDA Mall Bevásárlóközpont**, illetve a bevásárlóközpontoz tartozó külső területek (parkoló) (a továbbiakban együtt: „**Bevásárlóközpont**”) üzemeltetéséhez és annak gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: „**Bérlők**”) részére történő bérbeadásához és az azzal összefüggő Üzemeltetői kötelezettségek teljesítéséhez (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) elengedhetetlenül szükséges az, hogy a Bevásárlóközpontba belépő természetes személyek (a továbbiakban: „**Érintettek**”) egyes személyes adatait is kezelje az Üzemeltető.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az Üzemeltető tájékoztassa az Érintetteket és a Bérlőket a Szolgáltatással összefüggő adatkezeléseinek legfontosabb körülményeiről. A Bérlő felelős azért, hogy a Bérlő érdekkörében eljáró Érintettek, így különösen a munkavállalói megismerjék a Tájékoztató tartalmát.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Üzemeltető a Szolgáltatás nyújtása során az alább meghatározott személyes adatok vonatkozásában adatkezelőként jár el és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Tájékoztató tartalmát. Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Üzemeltető elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Üzemeltető a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Üzemeltető az Érintettek személyes adatait kizárólag Magyarország vagy más EGT-állam területén kezeli és a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozókon és további adatkezelőkön kívüli személyeknek nem továbbítja.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

Az Üzemeltető adatkezeléseivel kapcsolatos adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a Bevásárlóközpont recepcióján.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, az info@gobudamall.hu e-mail címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Üzemeltető adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);*
- *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK*

rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – (a továbbiakban: „**GDPR**”)

- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* – (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* – (a továbbiakban: „**Ptk.**”);
- *a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. tv.* – (a továbbiakban: „**Szvtv.**”).

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Az Üzemeltető törekszik arra, hogy a lehető legszükségesebbre korlátozza az általa végzett személyes adatkezeléseket. Ugyanakkor a személy- és vagyonvédelem, valamint a jogos bérlői igények és az Üzemeltető ezzel összefüggő kötelezettségei következtében bizonyos személyes adatok kezelése elkerülhetetlen. Felhívjuk az Üzemeltető részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

3.1. Kamerás megfigyelőrendszer

Az adatkezelés célja: a Bevásárlóközpontban (ideértve annak külső területeit is) tartózkodó természetes személyek életének és testi épségének védelme, illetve a Bevásárlóközpont őrzése és a Bevásárlóközpontban található ingóságok védelme az Érintettek, az Üzemeltető és a Bérlők érdekében, ideértve a Bevásárlóközpont házirendjének eseti ellenőrzését is. A Bevásárlóközpont őrzése különösen a személyi vagy vagyoni kárral járó vészhelyzetek, illetve a szabálysértések és bűncselekmények megelőzését, elhárítását és kivizsgálását jelenti.

Az adatkezelés tartalma: a kamerás megfigyelőrendszer a Master Security Kft. (székhely: 1144 Budapest, Szentmihályi út 9. 8. em. 26.) mint adatfeldolgozó tulajdonában és üzemeltetésében áll, felszerelése és működtetése az Üzemeltető és a Bevásárlóközpontban tartózkodók érdekében történik. A kamerák élő képet közvetítenek és rögzítenek 24 órás üzemmódban. A kamerák felvételeit kezelő számítógép az Üzemeltető tulajdonában és birtokában van, egyedi jelszavakkal védett és az internetre nem csatlakozik. A kamerákról szóló részletes információkat az **1. sz. Melléklet** tartalmazza. A kamerás megfigyelő rendszer tényleges működtetését jelenleg az Üzemeltetővel szerződéses viszonyban álló vagyonőr, a Master Security Kft. adatfeldolgozóként, az általa ellátott személyi és vagyonvédelmi tevékenység részeként végzi, aki jogosult az egyes adatkezelési műveletek végrehajtására az Üzemeltető utasításainak megfelelően. A vagyonőr adatfeldolgozói jogosítványai arra terjednek ki, hogy az Üzemeltető által kezelt felvételeket indokolt esetben megismerje, arról másolatot készítsen, amit a jelen Tájékoztatóban írtak szerint indokolt esetben tárolhat és felhasználhat. Emellett a Bevásárlóközpont létesítményüzemeltetését végző cég (NEO Property Services Zrt. (1095 Budapest, Máriássy u. 7.)) vezető munkatársa fér hozzá a kamerafelvételekhez annak érdekében, hogy a Bevásárlóközpont biztonságával kapcsolatos tevékenységeket megszervezze, irányítsa, emellett a Bevásárlóközpont üzemeltetőjének munkatársa is hozzáfér a kamerás felvételekhez abban az esetben, ha valamilyen incidens történik és az Üzemeltető igényt kíván érvényesíteni. A Bérlők a felvételekhez nem juthatnak hozzá.

Az adatkezelés jogalapja: a kamerás megfigyelés jogalapja az Üzemeltető és a Bevásárlóközpont használóinak jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

A kezelt adatok köre: az Érintett képmása.

A kezelt adatok forrása: a Bevásárlóközpontban elhelyezett kamerák.

Az adatkezelés időtartama: a kamerafelvételek automatikusan törlődnek az azokat tároló számítógép tárhelyének megtelésekor, de legkésőbb 30 napon belül. Amennyiben hatósági vagy bírósági eljárás indokoltá teszi, az eljárás jogerős lezárásáig az Üzemeltető nem semmisíti meg a felvételeket.

Az adatkezelés helye: A felvételek a Bevásárlóközpontban lévő számítógépen követhetők, a szerver a Bevásárlóközpont diszpécserhelyiségében található, ugyanitt kísérelhetők figyelemmel a kamerák élő képei is.

Hozzáférésre jogosultak: az élő képhez és a felvételekhez a vagyonőr és a Bevásárlóközpont létesítményüzemeltető, valamint a Bevásárlóközpont üzemeltetőjének illetékes munkatársa fér hozzá; a kamerarendszer és a felvételek tárolását végző számítógép karbantartását végző vállalkozás a feladatai ellátásához szükséges mértékben fér hozzá az eszközökhöz, de a felvételekhez való hozzáférés nem tartozik a feladatkörükbe.

Adattovábbítás: a kamerás megfigyelőrendszerrel összefüggő hatósági adatkérések teljesítése során kerülhet sor adattovábbításra.

Tájékoztató: Az Üzemeltető a Bevásárlóközpont bejáratánál és kamerákkal megfigyelt területen jól látható helyen figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés tényéről. A rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az Érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezésekről az Üzemeltető a jelen Tájékoztató recepción elhelyezett egy példánya útján tájékoztatja az Érintetteket.

3.2. Látogatószámláló rendszer üzemeltetése

Az adatkezelés célja: annak monitorozása, hogy Bevásárlóközpont látogatottsági adatai hogy alakulnak, értve ezalatt annak parkolójának használata során a gépjárművek kényelmes és gyors beléptetését és kiléptetését elősegítő elektronikus rendszer működtetése. A rendszer nem a konkrét személyek azonosításának céljával készít felvételeket, a konkrét személyek jelenlétének és tevékenységének monitorozása nem célja a rendszernek.

Az adatkezelés tartalma: A „CounterGuard” fantázianevű szolgáltatást nyújtó Dolphio Technologies Kft. (2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 196.), mint adatfeldolgozó a saját adatkezelési tájékoztatójában (<https://counterguard.hu/adatvedelmi-tajekoztato>) írtakat is szem előtt tartva.

Az adatkezelés jogalapja: a rendszer működtetésének jogalapja az Üzemeltető és a Bevásárlóközpont használóinak jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

A kezelt adatok köre: az Érintett képmása.

A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintettek.

Az adatkezelés időtartama: az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatójában meghatározott időszak.

Az adatkezelés helye: az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatójában meghatározott szerverek.

Hozzáférésre jogosultak: rendszer rendeltetésszerű működése esetén automatikus, emberi beavatkozást nem igényel. Ugyanakkor üzemeltetési és karbantartási célokból ezen adatokhoz hozzáférnek az adatfeldolgozó karbantartó munkatársai.

Adattovábbítás: az adatfeldolgozón túl az Érintett személyes adatainak továbbítására nem kerül sor.

3.3 Parkolórendszer üzemeltetése

Az adatkezelés célja: a Bevásárlóközpont parkolójának használata során a gépjárművek kényelmes és gyors beléptetését és kiléptetését elősegítő elektronikus rendszer működtetése.

Az adatkezelés tartalma: a Bevásárlóközpont parkolójába behajtó autók rendszámát rögzíti a Designa Acces Kft. (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) adatfeldolgozó által üzemeltetett elektronikus rendszer, és ahhoz tartozó parkolójegyet bocsát ki a belépő személy részére. A jegy, és a hozzá kapcsolt elektronikus adattartalom rögzíti a parkolás idejét, és a parkolási díj megfizetéséhez kapcsolódó adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az Üzemeltető és az Érintett közötti, a parkolási szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

A kezelt adatok köre: A parkolási szolgáltatást igénybe vevő gépjármű rendszáma.

A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintettek.

Az adatkezelés időtartama: A parkolás befejezését követő 72 órán belül kerülnek törlésre az adatok.

Az adatkezelés helye: a Designa Acces Kft. adatfeldolgozó által üzemeltetett szerverek, az adatfeldolgozó székhelyén (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.).

Hozzáférésre jogosultak: a rendszer rendeltetésszerű működése esetén automatikus, emberi beavatkozást nem igényel. Ugyanakkor üzemeltetési és karbantartási célokból ezen adatokhoz hozzáférnek az adatfeldolgozó karbantartó munkatársai.

Adattovábbítás: az Érintett személyes adatainak továbbítására nem kerül sor.

3.4. Marketing célú adatkezelés

Érintettek köre: az önkéntes Feliratkozók

Az adatkezelés célja: A Bevásárlóközpont, valamint az Üzemeltető egyéb projektjei népszerűsítése, tájékoztatás a Bevásárlóközponttal és a Bérlőkkel kapcsolatban.

Az adatkezelés tartalma: Az Üzemeltető a Feliratkozók számára emailben ajánlatokat, ismertetőket, tájékoztatókat küld a Bevásárlóközpontban elérhető üzletekről, akciókról, eseményekről, illetve esetlegesen további projektjeiről. Ennek keretei között a Feliratkozó tömeges e-mail üzenetet kap, ha ehhez hozzájárult. Az érdeklődő a Honlapon iratkozhat fel a hírlevélre, illetve erre az Üzemeltető időszakonként más formában is lehetőséget teremthet. Az Üzemeltető nem szegmentálja a feliratkozókat érdeklődés szerint, más formában nem keresi meg a Feliratkozókat marketing célból.

A marketing e-mailek küldésében az Üzemeltetőt a Dialogue Creatives Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E. ép.) munkatársai segítik, hozzáférnek a személyes adatokhoz, e-maileket generálhatnak. Az Üzemeltető a tömeges e-mailek küldéséhez a Mailchimp szolgáltatását veszi igénybe, ami magában foglalhatja személyes adatoknak az Amerikai Egyesült Államok területére való továbbítását. Az Üzemeltető megfelelő szerződéses, szervezeti és technikai módszereket alkalmazott annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok EGT-n kívülre való továbbítása során történő védelmét.

Az adatkezelés jogalapja: a Feliratkozó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és a gazdasági reklámtevékenységről szóló XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján).

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név.

A kezelt adatok forrása: a Feliratkozó adja meg feliratkozás során.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás megadásától számított 6 év.

Az adatkezelés helye: Az Üzemeltető székhelyén / a Bevásárlóközpontban, az e-maileket a Mailchimp szerverén keresztül küldi ki az adatkezelő, az Amerikai Egyesült Államokban találhatóak (részletesen lásd a lenti linket).

Hozzáférésre jogosultak: Az Üzemeltető sales és marketingkommunikációs munkatársai és az adatfeldolgozó.

Adatfeldolgozó: Dialogue Creatives Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E. ép.).

Adattovábbítás: az Érintett személyes adatainak továbbítására az adatfeldolgozókon kívül nem kerül sor.

3.5 Honlap adatkezelés

Az Üzemeltető a Bevásárlóközponthoz kapcsolódóan üzemelteti a <https://gobudamall.hu/> Honlapot.

Az adatkezelés célja: a Honlap a használata során cookie-kat használ, melyek célja a honlap látogatottságának felmérése. A Honlap látogatásakor a weboldalhasználattal összefüggő adatokról és azok kezeléséről (*cookie-k vagy sütik*) a weboldalunk látogatásakor felugró tájékoztató nyújt információt, és az abban megadott beállításokkal tudja meghatározni a sűtibeállításokat és így az Ön Weboldalhasználattal kapcsolatos adatainak kezelését.

Az adatkezelés tartalma: Az Üzemeltető a Honlapon a Google, Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043) (a továbbiakban: „**Google**”) által nyújtott Google Analitika (a továbbiakban: „**Google Analytics**”) és a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland; a továbbiakban: „**Facebook**”) által nyújtott webanalitikai szolgáltatásokat használja.

További információk a Google adatvédelméről itt található: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

További információk a Facebook adatvédelméről itt található: <http://www.facebook.com/policy.php>.

A Google és a Facebook segítségével történő adatkezelés esetén az Üzemeltető eldönti, hogy milyen beállításokat igényel a szolgáltatóktól, és az így kinyert adatokat elemzi. A személyes adatokat kizárólag a Google és a Facebook által elérhetővé tett eszközökön tárolja a szolgáltatók által megszabott ideig, onnan másolatot nem készít, nem menti le más helyre, azt nem továbbítja.

Az adatkezelés jogalapja: A Honlap üzemeltetése céljából, a honlap működőképessége, alapvető funkcióinak biztosítása érdekében kezelt adatok (nélkülözhetetlen vagy szükséges sütik) esetében az adatkezelés jogalapja az Üzemeltető jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pont, *jogos érdek*). Minden további süti esetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont, *hozzájárulás*).

A kezelt adatok köre: lásd a cookie szabályzatban.

A kezelt adatok forrása: a látogató böngészője.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

Az adatkezelés helye: gobudamall.hu

Adatfeldolgozó: Dialogue Creatives Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E. ép.), aki közreműködik a Honlapok üzemeltetése és fejlesztése során. Továbbá, Webstation Bt. (1034 Budapest, Makovecz Imre utca 23.), aki a tárhelyet szolgáltatja.

Adattovábbítás: adattovábbításra nem kerül sor.

3.6 Nyereményjátékok

Az adatkezelés célja: az Üzemeltető a jövőben több nyereményjáték lebonyolítását tervezi a látogatói és egyéb érdeklődők részvételével. A nyereményjátékokra való jelentkezés, és a részvételhez szükséges személyes adatok megadása minden esetben önkéntes. Az egyes nyereményjátékok részleteiről, így az azokhoz kapcsolódó adatkezelésekről az Üzemeltető azok meghirdetésekor nyújt részletes tájékoztatást.

3.7 Rendezvényekről készült kép- és hangfelvételek, hírösszefoglalók kezelése

Az adatkezelés célja: Az Üzemeltető rendezvényei, programjai, szolgáltatásai népszerűsítése céljából a Bevásárlóközpont területén megtartott rendezvényekről az Üzemeltető kiadványaiban, honlapján, illetve Facebook, Instagram oldalán kép- és/vagy hangfelvételeket tehet közzé.

Az adatkezelés tartalma: Az Üzemeltető érdekkörében a Bevásárlóközpont területén szervezett rendezvények során a résztvevőkről tömegfelvételnek minősülő/vagy nem minősülő kép-és/vagy hangfelvétel, illetve írásbeli összefoglaló hír készülhet.

Az adatkezelés időtartama alatt az érintett, illetve törvényes képviselője bármikor kérheti ezen személyes adatai törlését, és tudomásul veszi, hogy azok eltávolítására a Társaság egyoldalú döntése alapján bármikor sor kerülhet. Az egyes rendezvények vonatkozásában ettől eltérő feltételek is megállapításra kerülhetnek, erről azonban az érintettet minden esetben tájékoztatni kell. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Az Üzemeltető külön tájékoztatást nyújt az egyes rendezvények pontos idejéről, és arról, hogy a Bevásárlóközpontnak pontosan mely területén kerül sor kép- és/vagy hangfelvétel rögzítésére.

Az adatkezelés jogalapja: elsősorban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Üzemeltető jogos érdeke. Tájékoztatjuk továbbá, hogy (tömegfelvétel esetén) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2)-a szerint: „Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.” Másodsorban, amennyiben egyedi felvétel készülne valakiről, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: az érintett biometrikus adatai (kép-hangmása).

A kezelt adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás esetén annak visszavonásáig, de minden esetben legfeljebb 2 év. Az érintett, illetve törvényes képviselője által a Társasághoz intézett, személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott – követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól a GDPR 89. cikke szerint megvalósuló közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból történő adatkezelés, a tömegfelvételnek minősített kép- és hangfelvétel, esetleges jog- vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén, ezen eljárások jogerős lezárultáig.

Az adatkezelés helye: Az Üzemeltető székhelyén / a Bevásárlóközpontban, elektronikus módon.

Adatfeldolgozó: amennyiben az Üzemeltető adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy arról külön tájékoztatást ad.

Adattovábbítás: az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja. Kivételt képez ez alól esetleges jog- vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó

hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

3.8 Egyéb adatkezelések

Eseti jelleggel az Üzemeltető egyéb személyes adatok kezelését is végezheti. A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („**NAIH**”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Üzemeltetőt, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak. Az Üzemeltető a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. SÜTI (COOKIE) TÁJÉKOZTATÓ

A honlapon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics stb.) valósul meg.

A honlapra való be- és kilépést a látogatók számára kis adatsomagok, ún. sütik (angol nevükön, illetve a továbbiakban: „cookie”-k) segítik elő, amelyeket a látogatók informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza.

A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják. A cookie-kat a látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek, valamint a látogató manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A honlapot a látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookie-k alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja.

A honlap egyrészt az egyedi, ideiglenes jelleggel elhelyezett „public” cookie-t alkalmazza a munkafolyamatok azonosítására, azaz annak megállapítására, hogy a látogató be van-e jelentkezve a honlapon vagy sem. A „public” cookie tehát a látogatók számára a honlapra való belépést, illetve az onnan történő kilépés segíti elő. A „public” cookie egy ideiglenes cookie, amely a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a látogató informatikai eszközéről, illetve azt a látogató a böngészője beállításai között manuálisan maga is törölni tudja. Az alábbi cookie-k abból a célból kerülnek alkalmazásra, hogy segítségükkel megállapíthatóak legyenek a honlap látogatására és látogatottságára vonatkozó alábbi statisztikai jellegű, és ilyen célra gyűjtött adatok:

a látogató keresőmotor, kulcsszó vagy link révén jutott a honlapra

(„utmz” cookie), a látogató hányszor látogatta meg a honlapot („utmb” cookie),

a látogató mennyi ideig tartózkodott a honlapon („utma” és az „utmv” cookie),

a látogató mikor látogatta meg először a honlapot („utma” és „utmv” cookie), illetve a

látogató mikor látogatta meg utoljára a honlapot („utmc” és „utmv” cookie).

A fentiek mellett egyes cookie-k óvják a honlapot a túlterheléstől („utmt” cookie), továbbá egyes, a Google Analytics által alkalmazott cookie-k analitikai, statisztikai, illetve biztonsági

célből rögzítik a látogató által használt informatikai eszköz IP-címét is. Az adattárolás a látogató informatikai eszközén valósul meg. A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását tehát külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik a fent felsorolt cookie-k segítségével.

A mérési adatok kezeléséről ezen adatok adatkezelője a <https://www.google.com/analytics/web> oldalon nyújt részletes felvilágosítást, a Google adatvédelmi elveiről pedig itt érhető el bővebb információ: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>.

A honlapról a Google Analytics szerverei felé továbbításra kerülő adatok az érintett látogató személyazonosságának kizárólagos azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azok alapján kizárólag az informatikai eszköz IP címe azonosítható. Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelések helye a Bevásárlóközpont, illetve részben az Üzemeltető székhelye, valamint a marketing célú adatkezelés tekintetében kizárólag a tömeges e-mail küldés esetén a The Rocket Science Group LLC szerverei, melyről itt olvashat többet: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> . Emellett kizárólag a 3.3 és 3.4 pontban részletezett analitikai szolgáltatások esetében a Google és a Facebook szerverein is kerülnek tárolásra adatok az ott meghatározott mértékben és korlátok szerint.

Az Üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Üzemeltető az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Magnum Hungaria Invest Kft.

székhelye: 1032 Budapest, Bécsi út 154.

cégjegyzékszám: 01-09-684436

e-mail: info@gobudamall.hu

AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatfeldolgozók adatait és elérhetőségeit az **2. sz. melléklet** tartalmazza.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő jelen Tájékoztatójában feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az Üzemeltető tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Üzemeltető költségtérítést állapít meg.

Az Üzemeltető a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az Üzemeltető zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Üzemeltető megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Üzemeltető a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, a törlést az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Üzemeltető rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait. Az Üzemeltető a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az Üzemeltető az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem köteles megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, panasza van, forduljon az Üzemeltetőhöz a 6. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az adatvédelmi hatóságnál is lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

1. sz. melléklet – GOBUDA Mall Adatkezelési tájékoztató

Kamerák elhelyezkedése

Valamennyi kamera elhelyezésének a célja az adott területen történő mozgás monitorozása személy- és vagyonvédelmi okokból.

Valamennyi kamera által rögzített felvételt azonos ideig őriz meg az Üzemeltető.

2. sz. melléklet – GOBUDA Mall Adatkezelési tájékoztató

Adatfeldolgozók

Magnum Hungária Invest Kft. (1032 Budapest, Bécsi út 154.)

Dolphio Technologies Kft. (2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 196.)

Designa Acces Kft. (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.)

Webstation Bt. (1034 Budapest, Makovecz Imre utca 23.)

Dialogue Creatives Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E. ép.)

AI-adatfeldolgozó

Master Security Kft. (székhely: 1144 Budapest, Szentmihályi út 9. 8. em. 26.)