

ADATKEZELÉSI TÁJKOZTATÓ

GOBUDA Mall Bevásárlóközpontban megvalósuló adatkezelésekről

A **Magnum Hungaria Invest Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Üzemeltető”) tulajdonában álló **GOBUDA Mall Bevásárlóközpont**, illetve a bevásárlóközponthoz tartozó külső területek (parkoló) (a továbbiakban együtt: „**Bevásárlóközpont**”) üzemeltetéséhez és annak gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: „**Bérlők**”) részére történő bérbeadásához és az azzal összefüggő Üzemeltetői kötelezettségek teljesítéséhez (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) elengedhetetlenül szükséges az, hogy a Bevásárlóközpontba belépő természetes személyek (a továbbiakban: „**Érintettek**”) egyes személyes adatait is kezelje az Üzemeltető.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az Üzemeltető tájékoztassa az Érintetteket és a Bérlőket a Szolgáltatással összefüggő adatkezeléseinek legfontosabb körülményeiről. A Bérlő felelős azért, hogy a Bérlő érdekkörében eljáró Érintettek, így különösen a munkavállalói megismerjék a Tájékoztató tartalmát.

I) ADATKEZELŐ ADATAI

- **Megnevezés:** Magnum Hungaria Invest Építőipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**);
- **Székhely:** 1032 Budapest, Bécsi út 154.;
- **Központi elérhetőség:** +36-70-515-8403, info@gobudamall.hu
- **Adószám:** 26091181-2-41
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-301372

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő és a WING Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042336, székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.) közös adatkezelőnek minősül. A közös adatkezelők közötti jogviszony tartalma a WING Zrt. honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatóban (<https://wing.hu/hu/adatkezelesi-nyilatkozat>) került részletesen kifejtésre.

II) ADATVÉDELMI MUNKATÁRS ELÉRHETŐSÉGE

Amennyiben Önnek bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy a GDPR szerinti jogait szeretné érvényesíteni kérjük, hogy az alábbi elérhetőségen vegye fel velünk a kapcsolatot.

- E-mail cím: info@gobudamall.hu; adatvedelem@wing.hu
- Levelezési cím: 1032 Budapest, Bécsi út 154.

III) ADATKEZELÉSEK KÖRÜLMÉNYEI

a) KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER:

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOGLAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ

A Bevásárlóközpontban (ideértve annak külső területeit is) tartózkodó természetes személyek életének és testi épségének védelme, illetve a Bevásárlóközpont őrzése és a Bevásárlóközpontban található ingóságok védelme az Érintettek, az Üzemeltető és a Bérlok érdekében, ideértve a Bevásárlóközpont házirendjének eseti ellenőrzését is. A Bevásárlóközpont őrzése különösen a személyi vagy vagyoni kárral járó vészhelyzetek, illetve a szabálysértések és bűncselekmények megelőzését, elhárítását és kivizsgálását jelenti.	Az érintett képmása, a kamerafelvételből levonható egyéb következtetések, körülmények.	Az Adatkezelő vagyoni védelemhez (vagyon betörés, lopás vagy rongálás elleni védelméhez) és személy elleni bűncselekmények megelőzéséhez, valamint az ezekhez kapcsolódó jogi igények érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont]	A kamerafelvételek automatikusan törlődnek az azokat tároló számítógép tárhelyének megtelésekor, de legkésőbb 30 napon belül. Amennyiben hatósági vagy bírósági eljárás indokoltá teszi, az eljárás jogerős lezárásáig az Üzemeltető nem semmisíti meg a felvételeket.
--	---	---	---

A kamerás megfigyelőrendszer a Top Cop Security Zrt. (székhely: 1119 Budapest, Zsombor utca 15.) mint adatfeldolgozó tulajdonában és üzemeltetésében áll, felszerelése és működtetése az Üzemeltető és a Bevásárlóközpontban tartózkodók érdekében történik. A kamerák élő képet közvetítenek és rögzítenek 24 órás üzemmódban. A kamerák felvételeit kezelő számítógép az Üzemeltető tulajdonában és birtokában van, egyedi jelszavakkal védett és az internetre nem csatlakozik. A kamerás megfigyelő rendszer tényleges működtetését jelenleg az Üzemeltetővel szerződéses viszonyban álló vagyonőr, a Top Cop Security Zrt. adatfeldolgozóként, az általa ellátott személyi és vagyoni védelmi tevékenység részeként végzi, aki jogosult az egyes adatkezelési műveletek végrehajtására az Üzemeltető utasításainak megfelelően. A vagyonőr adatfeldolgozói jogosítványai arra terjednek ki, hogy az Üzemeltető által kezelt felvételeket indokolt esetben megismerje, arról másolatot készítsen, amit a jelen Tájékoztatóban írtak szerint indokolt esetben tárolhat és felhasználhat. Emellett a Bevásárlóközpont létesítményüzemeltetését végző cég (NEO Property Services Zrt. - 1095 Budapest, Máriássy u. 7.) vezető munkatársa fér hozzá a kamerafelvételekhez annak érdekében, hogy a Bevásárlóközpont biztonságával kapcsolatos tevékenységeket megszervezze, irányítsa, emellett a Bevásárlóközpont üzemeltetőjének munkatársai is hozzáférnek a kamerás felvételekhez abban az esetben, ha valamilyen incidens történik és az Üzemeltető igényt kíván érvényesíteni.

b) LÁTOGATÓSZÁMLÁLÓ RENDSZER:

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOGLAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ
Annak monitorozása, hogy a Bevásárlóközpont látogatottsági adatai, hogy alakulnak, illetve ezalatt annak parkolójának használata során a gépjárművek kényelmes és gyors beléptetését és kiléptetését elősegítő elektronikus rendszer működtetése. A rendszer nem a konkrét személyek azonosításának céljával készít felvételeket, a konkrét személyek jelenlétének és tevékenységének monitorozása nem célja a rendszernek.	Az érintett képmása.	Az Adatkezelő gazdasági érdekeihez fűződő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont]	A rögzítést követő 1 nap elteltével törlésre kerülnek a személyes adatok.

c) PARKOLÓRENDSZER:

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOGLAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ
A Bevásárlóközpont parkolójának használata során a gépjárművek kényelmes és gyors beléptetését és kiléptetését elősegítő elektronikus rendszer működtetése.	A parkolási szolgáltatást igénybe vevő gépjármű rendszáma.	Az Üzemeltető és az Érintett közötti, a parkolási szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) b) pont]	A parkolás befejezését követő 72 órán belül kerülnek törlésre az adatok.

A Bevásárlóközpont parkolójába behajtó autók rendszámát rögzíti a Designa Acces Kft. (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) adatfeldolgozó által üzemeltetett elektronikus rendszer, és ahhoz tartozó parkolójegyet bocsát ki a belépő személy részére. A jegy, és a hozzá kapcsolt elektronikus adattartalom rögzíti a parkolás idejét, és a parkolási díj megfizetéséhez kapcsolódó adatokat.

d) MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS:

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOGLAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ
A Bevásárlóközpont, valamint az Üzemeltető és egyéb projektjei népszerűsítése, tájékoztatás a Bevásárlóközponttal és a Bérlekkel kapcsolatban.	Név, e-mail cím.	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig vagy amennyiben az nem történik meg, úgy a hozzájárulás megadásától számított 6 év.

Az Üzemeltető a Feliratkozók számára emailben ajánlatokat, ismertetőket, tájékoztatókat küld a Bevásárlóközpontban elérhető üzletekről, akciókról, eseményekről, illetve esetlegesen további projektjeiről. Ennek keretei között a Feliratkozó tömeges e-mail üzenetet kap amennyiben ehhez hozzájárult. Az érdeklődő a Honlapon iratkozhat fel a hírlevélre, illetve erre az Üzemeltető időszakonként más formában is lehetőséget biztosíthat. Az Üzemeltető nem szegmentálja a feliratkozókat érdeklődés szerint, továbbá más formában nem keresi meg a Feliratkozókat marketing célból. A marketing e-mailek küldésében az Üzemeltetőt a Dialogue Creatives Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E. ép.) munkatársai segítik, akik ezáltal hozzáférnek a személyes adatokhoz, e-maileket generálhatnak, mint adatfeldolgozók. Az Üzemeltető a tömeges e-mailek küldéséhez a Mailchimp szolgáltatását veszi igénybe, ami magában foglalhatja személyes adatoknak az Amerikai Egyesült Államok területére való továbbítását. Az Üzemeltető megfelelő szerződéses, szervezeti és technikai módszereket alkalmazott annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok EGT-n kívülre való továbbítása során történő védelmét.

e) HONLAP ADATKEZELÉS:

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOGLAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ

A honlapon keresztül üzenetet küldő érintettekkel való kapcsolatfelvétel, az üzenet megválaszolása.	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet szövege.	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig vagy amennyiben az nem történik meg, úgy a kapcsolatfelvétel lezárásától számított 1 év.
--	---	--	--

f) RENDEZVÉNYEKRŐL KÉSZÜLT KÉP- ÉS HANGFELVÉTELEK, HÍRÖSSZEFOGLALÓK:

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOG LAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ
Az Adatkezelő rendezvényén fénykép- és videófelvételek készítése és azok felhasználása különböző promóciókban, valamint az Adatkezelő social felületein a rendezvényeinek népszerűsítése céljából.	Képmás és a fényképfelvételen szereplő információkból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, videó esetén további adat lehet a hang.	Elsősorban az Adatkezelő a Gobuda Mall Bevásárlóközpont népszerűsítéséhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]. Tájékoztatjuk továbbá, hogy (tömegfelvétel esetén) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2)-a szerint: „Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.” Másodsorban,	Hozzájárulás esetén annak visszavonásáig vagy amennyiben arra nem kerül sor és minden más esetben a felvétel készítésétől számított 2 év.

		amennyiben egyedi felvétel készülne valakiról, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.	
--	--	--	--

Az Üzemeltető érdekkörében a Bevásárlóközpont területén szervezett rendezvények során a résztvevőkről tömegfelvételnak minősülő/vagy nem minősülő kép-és/vagy hangfelvétel, illetve írásbeli összefoglaló hír készülhet.

Az adatkezelés időtartama alatt az érintett, illetve törvényes képviselője bármikor kérheti ezen személyes adatai törlését, és tudomásul veszi, hogy azok eltávolítására a Társaság egyoldalú döntése alapján is bármikor sor kerülhet. Az egyes rendezvények vonatkozásában ettől eltérő feltételek is megállapításra kerülhetnek, erről azonban az érintettet minden esetben tájékoztatásra kerül. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik. Az Üzemeltető külön tájékoztatást nyújt az egyes rendezvények pontos idejéről, és arról, hogy a Bevásárlóközpontnak pontosan mely területén kerül sor kép-és/vagy hangfelvétel rögzítésére.

g) SÜTI (COOKIE) KEZELÉS:

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOGLAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ
A honlap a használata során cookie-kat használ, melyek célja a honlap látogatottságának felmérése, a honlap látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása.	Dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.	A Honlap üzemeltetése céljából, a honlap működőképessége, alapvető funkcióinak biztosítása érdekében kezelt adatok (nélkülözhetetlen vagy szükséges sütik) esetében az adatkezelés jogalapja az Üzemeltető jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pont]. Minden további süti esetében az	A honlap megtekintésétől számított 30 nap.

		adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	
--	--	--	--

Az Üzemeltető a Bevásárlóközponthoz kapcsolódóan üzemelteti a <https://gobudamall.hu/> Honlapot.

A honlapon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics stb.) valósul meg. A honlapra való be- és kilépést a látogatók számára kis adatsomagok, ún. sütik (angol nevükön, illetve a továbbiakban: „cookie”-k) segítik elő, amelyeket a látogatók informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják. A cookie-kat a látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek, valamint a látogató manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A honlapot a látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookie-k alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja.

A honlap egyrészt az egyedi, ideiglenes jelleggel elhelyezett „public” cookie-t alkalmazza a munkafolyamatok azonosítására, azaz annak megállapítására, hogy a látogató be van-e jelentkezve a honlapon vagy sem. A „public” cookie tehát a látogatók számára a honlapra való belépést, illetve az onnan történő kilépés segíti elő. A „public” cookie egy ideiglenes cookie, amely a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a látogató informatikai eszközéről, illetve azt a látogató a böngészője beállításai között manuálisan maga is törölni tudja. Az alábbi cookie-k abból a célból kerülnek alkalmazásra, hogy segítségükkel megállapíthatóak legyenek a honlap látogatására és látogatottságára vonatkozó alábbi statisztikai jellegű, és ilyen célra gyűjtött adatok: a látogató keresőmotor, kulcsszó vagy link révén jutott a honlapra („utmz” cookie), a látogató hányszor látogatta meg a honlapot („utmb” cookie), a látogató mennyi ideig tartózkodott a honlapon („utma” és az „utmv” cookie), a látogató mikor látogatta meg először a honlapot („utma” és „utmv” cookie), illetve a látogató mikor látogatta meg utoljára a honlapot („utmc” és „utmv” cookie). A fentiek mellett egyes cookie-k óvják a honlapot a túlterheléstől („utmt” cookie), továbbá egyes, a Google Analytics által alkalmazott cookie-k analitikai, statisztikai, illetve biztonsági célból rögzítik a látogató által használt informatikai eszköz IP-címét is. Az adattárolás a látogató informatikai eszközén valósul meg. A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását tehát külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik a fent felsorolt cookie-k segítségével. A mérési adatok kezeléséről ezen adatok adatkezelője a <https://www.google.com/analytics/weboldalon> nyújt részletes felvilágosítást, a Google adatvédelmi elveiről pedig itt érhető el bővebb információ: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>. A honlapról a Google Analytics szerverei felé továbbításra kerülő adatok az érintett látogató személyazonosságának kizárólagos azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azok alapján kizárólag az informatikai eszköz IP címe azonosítható. A honlap továbbá a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland; a továbbiakban: „Facebook”) által nyújtott webanalitikai szolgáltatásokat is használja. További információk a Facebook adatvédelméről itt találhatók: <http://www.facebook.com/policy.php>.

h) NYEREMÉNYJÁTÉKOK:

Az Üzemeltető bizonyos időközönként nyereményjáték lebonyolítását valósítja meg a látogatói és egyéb érdeklődők részvételével. A nyereményjátékokra való jelentkezés, és a részvételhez szükséges személyes adatok megadása minden esetben önkéntes. Az egyes nyereményjátékok részleteiről, így az azokhoz kapcsolódó adatkezelésekről az Üzemeltető azok meghirdetésekor nyújt részletes tájékoztatást.

IV) ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

ADATFELDOLGOZÓ	TEVÉKENYSÉGE
Dolphio Technologies Kft. (székhely: 2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 196.)	Látogatószámláló rendszer üzemeltetése, karbantartása
Designa Acces Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.)	Parkolórendszer üzemeltetése, karbantartása
Webstation Bt. (székhely: 1034 Budapest, Makovecz Imre utca 23.)	Honlap tárhelyének biztosítása
REMION Design Kft., székhely: 3078 Bátorfatereny, Mátyás király út 29	Honlap üzemeltetése, fejlesztése, marketing e-mailek kiküldése, social media
Top Cop Security Zrt. (székhely: 1119 Budapest, Zsombor u.15.)	Kamerarendszer üzemeltetése, karbantartása, vagyonvédelmi feladatok ellátása
NEO Property Services Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Máriássy u. 7.)	Létesítményüzemeltetési feladatok ellátása

V) ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

- A személyes adatokhoz kizárólag a jelen Tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók, továbbá az Adatkezelővel közös adatkezelői minőségben álló Adatkezelők munkavállalói férnek hozzá a feladatuk ellátásához szükséges körben.

VI) ÉRINTETTI JOGOK

a) Az érintett hozzáféréshez/tájékoztatáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés **célja**;
- Az érintett személyes **adatainak kategóriái**;
- A személyes adatok **tárolásának tervezett időtartama**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Azon **címzettek** vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi

szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR által előírt megfelelő garanciákról is;

- Amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a **forrásukra** vonatkozó minden elérhető információ;

- Az érintett azon **joga**, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- A valamely felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának joga**;

- Az **automatizált döntéshozatal** ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező **személyes adatok másolatát** az érintett **rendelkezésére kell bocsátania**. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett ezt másként kéri.

b) Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembevételével az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

c) Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére köteles korlátozni az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- Az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;

- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelő ezt ellenőrizni tudja;

- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulásával,

- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből, vagy

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül az Adatkezelő köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

d) Törléshez való jog

Az érintett **kérésére** az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat. Ezenkívül az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére, amennyiben ennek a GDPR-ban foglalt feltételei fennállnak.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni

köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden észszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tilos az adatokat törölni, amennyiben az adatkezelés:

- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség);
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges, és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá, hogy

- ezeket az adatokat az érintett egy **másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

- **kérje** a személyes adatok **adatkezelők közötti közvetlen továbbítását**, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, valamint a profilalkotás ellen is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Marketing célú, illetve a célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezelés esetén –ideértve a profilalkotást is – az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok ezen célokból történő kezelése ellen és általánosan megtilthatja azok ilyen célú felhasználását.

Ilyen esetben a személyes adatait az Adatkezelő a továbbiakban e cél(ok)ból nem használja fel.

g) Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet ez a jog alanyi alapon megilleti, így annak gyakorlása nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Automatizált adatkezelés így **kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha az**

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi.

Az első két esetben az adatkezelő **köteles megfelelő intézkedéseket tenni** az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a

jogát, hogy

- álláspontját kifejezze,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást és a jelentős közérdeket, és csak abban az esetben, ha az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

h) Jogorvoslathoz való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen valamelyik – különösen szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban lévő – **felügyeleti hatóságnál** a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsértése esetén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Fentiekén túl az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is, így az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Hatályos: 2026. január 1.